



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

El presente apartado regula el uso de la plataforma y los servicios que Inddubio ofrece a sus usuarios previo registro. En la Política de Privacidad de este documento se regulan las condiciones del tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios en el momento de la descarga y posterior uso de la aplicación, así como las relaciones y comunicación entre dichos usuarios e Inddubio.

Este documento puede ser descargado en formato imprimible por todos aquellos usuarios que deseen conocer previamente las condiciones de adquisición y uso de la plataforma y los servicios asociados a su uso. Antes de disfrutar de cualquiera de nuestros servicios, será requisito imprescindible registrarse como usuario, siguiendo el proceso de alta de nuestra web y aceptar el contenido íntegro del presente documento. La aceptación y ejecución de dicho proceso de compra supone la contratación del servicio seleccionado con plena validez jurídica, según lo dispuesto en el artículo 27 de la vigente Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Inddubio archivará en sus servidores los contratos formalizados a través de su plataforma online por sus usuarios como garantía y prueba de los servicios concertados con los mismos.

Las presentes condiciones de uso serán asumidas por todos aquellos usuarios que decidan utilizar la plataforma en cualquiera de sus versiones y modalidades de comercialización: onerosa o gratuita. Igualmente les será de aplicación la Política de Privacidad, el Aviso Legal y la de Cookies de la plataforma Inddubio.com. El resto de usuarios de la plataforma no resultarán afectados por lo incluido en esta sección y sólo les será de aplicación desde el momento en que decidan iniciar un proceso de contratación de servicios.

Con la aceptación de estas condiciones, Inddubio otorga al Usuario un derecho intransferible y no exclusivo a acceder y utilizar la plataforma mediante el o los códigos de acceso que les sean asignados, únicamente para su propio uso y para el propósito de gestionar la manera en que el Usuario ofrece a sus usuarios finales acceso al servicio.

1. ¿Cómo funciona Inddubio y para qué sirve?

Inddubio es una plataforma colaborativa de conocimiento legal, donde el usuario puede almacenar sus sentencias judiciales y otros documentos legales asociados a modo de gestor documental. Asimismo, los propios usuarios pueden compartir opcionalmente la documentación y otra información adicional con el resto de usuarios de la plataforma, con el fin de obtener acceso recíproco a la información compartida por el resto de usuarios. En último lugar, Inddubio permite el contacto entre profesionales del ámbito jurídico a modo de red social profesional.



La eficacia o utilidad de la plataforma dependerá del correcto o incorrecto uso que realice el usuario en la ejecución de la aplicación, así como del grado de cumplimiento de las directrices que Inddubio le vaya indicando.

2. Reponsabilidad en el tratamiento de la información.

El Usuario será el único responsable de su cuenta en Inddubio y de la información que proporcione en el proceso de registro previo, así como del uso y custodia de su nombre de usuario y contraseña.

Almacenamiento y publicación de documentos.

La plataforma Inddubio ofrece a sus usuarios las herramientas necesarias para la eliminación de los nombres y de cualquier otra información sensible contenida en los documentos que quieran almacenar (y en su caso, compartir con otros usuarios de la plataforma) en sus correspondientes cuentas privadas del usuario, como es el caso de las sentencias judiciales.

Con dichas herramientas de anonimización a su alcance, el usuario es responsable de eliminar la información que considere oportuno antes de compartir el/los documento/s con el resto de usuarios de la plataforma, opción que se le ofrecerá en el proceso de subida de cada sentencia y que será opcional a discreción del propio usuario. Para proteger los intereses del usuario, se le recordará a través de mensajes en pantalla la necesidad de pasar por el proceso automático de detección y eliminación de entidades (anonimización) antes de hacer público cualquier documento para el resto de usuarios de la plataforma. Una vez eliminados los datos sensibles en un documento almacenado en la cuenta de usuario, Inddubio dispone de las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la irreversibilidad de dicha eliminación, no resultando factible una exposición de los nombres y otros datos sensibles previamente eliminados.

Como usuario de la plataforma, el usuario será el único responsable de las consecuencias de su uso. Se recomienda por tanto un uso responsable de la plataforma, tanto en el proceso de recopilación y envío de datos como en la gestión de usuarios y en el uso posterior que se realice. El Usuario se obliga a hacer un uso correcto de Inddubio de conformidad con la Ley y el presente documento legal.

El Usuario responderá frente a Inddubio o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. Queda expresamente prohibido el uso de la plataforma con fines lesivos de bienes o intereses de Inddubio o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o impidan utilizar las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Inddubio o de terceros.



El Usuario se compromete a utilizar la plataforma, los contenidos y servicios de conformidad con la finalidad para la que ha sido desarrollada, con arreglo a la Ley, el presente documento legal, las buenas costumbres y el orden público.

3. Tarifas y forma de pago

El presente apartado únicamente será aplicable para aquellas versiones de la plataforma Inddubio que sean de pago, no afectando a las versiones demo o gratuitas. En el sitio web Inddubio.com se ofrece información sobre las diferentes modalidades de pago que se establecen en función de las funcionalidades a las que el usuario tendrá acceso.

El contrato en su versión o modalidad de pago se entenderá formalizado y entrará en vigor una vez que el Usuario formalice el pago a través de los medios proporcionados en la plataforma y reciba la confirmación del servicio por parte de Inddubio.

Con independencia del período solicitado por el cliente, el pago se formalizará al comienzo de cada mensualidad de servicio, sin que el usuario haya manifestado su intención de cancelar el contrato. Igualmente, salvo que se produzca la denuncia del contrato, los sucesivos pagos se realizarán al comienzo de cada nuevo período de servicio que se prorrogue. El usuario deberá realizar el pago a través de la plataforma dispuesta al efecto en el sitio web.

El usuario podrá seleccionar la modalidad de pago que estime más conveniente entre las que ofrece dicha plataforma.

En el caso de imposibilidad por parte del usuario de utilizar la plataforma del sitio web para la realización de pagos y previa aceptación por parte de Inddubio el usuario se compromete a remitir la orden de domiciliación o mandato para adeudos directos (SEPA Esquema B2B) debidamente suscrita para su debida constancia y custodia. Inddubio informa al usuario que una vez autorizado el cargo, no podrá exigir su devolución. El usuario acepta expresamente dicha condición.

4. Desistimiento y cancelación del contrato en su modalidad de pago.

Inddubio informa al Usuario que una vez autorizado el cargo, no podrá exigir su devolución. El Usuario acepta expresamente dicha condición.

En la confirmación del servicio se le recordará que en caso de que se le aplicase el derecho de desistimiento por la regulación vigente y debido a que esta es una contratación para suministrarle servicios, con el simple inicio de la ejecución del contrato (el envío de la confirmación) no tendrá derecho de desistimiento.

El Usuario que quiera cancelar la versión de pago del servicio deberá comunicarlo a Inddubio enviando su petición a info@Inddubio.com.

Inddubio

Una vez cancelado el contrato, el usuario podrá seguir haciendo uso de la solución hasta alcanzar el periodo abonado, una vez alcanzado, el usuario no podrá seguir haciendo uso de la solución hasta nueva contratación del servicio.

Una vez procesada la cancelación, si el Usuario ha abonado la totalidad del importe correspondiente al último mes, Inddubio podrá verificar el tiempo disfrutado por el Usuario en las condiciones de servicio de pago, devolviendo el importe correspondiente a los días no disfrutados del servicio o en los que se haya limitado a las condiciones de la versión gratuita del servicio, más arriba especificadas.

5. Tratamiento de la información de carácter personal subida a la plataforma.

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Apartado las Condiciones Generales de Contratación, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso le traslade el equipo técnico de Inddubio. Con respecto a las obligaciones de seguridad como encargado del tratamiento, véase el correspondiente apartado de la Política de Privacidad publicada en el sitio web.

6. Legislación aplicable

Las relaciones establecidas entre Inddubio y el Usuario a través de Inddubio.com se someterán a la legislación española, salvo en aquellos supuestos en que, como consumidor, le sean aplicables otras disposiciones más ventajosas de obligada aplicación al Usuario.