



1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

El presente apartado regula el uso de la plataforma y los servicios que Inddubio Tecnologías SL (a partir de ahora Inddubio) ofrece a sus usuarios (a partir de ahora Usuario o Usuarios) previo registro a través del sitio web Inddubio.com. En la Política de Privacidad de este documento se regulan además las condiciones del tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios en el momento de la descarga y posterior uso de la aplicación, así como las relaciones y comunicación entre dichos usuarios e Inddubio.

Este documento puede ser descargado en formato imprimible por todos aquellos usuarios que deseen conocer previamente las condiciones de adquisición y uso de la plataforma y los servicios asociados a su uso. Antes de disfrutar de cualquiera de nuestros servicios, será requisito imprescindible registrarse como usuario, siguiendo el proceso de alta de nuestra web y aceptar el contenido íntegro del presente documento. La aceptación y ejecución de dicho proceso de compra supone la contratación del servicio seleccionado con plena validez jurídica, según lo dispuesto en el artículo 27 de la vigente Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Inddubio archivará en sus servidores los contratos formalizados a través de su plataforma online por sus usuarios como garantía y prueba de los servicios concertados con los mismos.

Las presentes condiciones de uso serán asumidas por todos aquellos usuarios que decidan utilizar la plataforma en cualquiera de sus versiones y modalidades de comercialización: onerosa o gratuita. Igualmente les será de aplicación la Política de Privacidad, el Aviso Legal y la de Cookies de la plataforma Inddubio.com. El resto de usuarios de la plataforma no resultarán afectados por lo incluido en esta sección y sólo les será de aplicación desde el momento en que decidan iniciar un proceso de contratación de servicios.

Con la aceptación de estas condiciones, Inddubio otorga al Usuario un derecho intransferible y no exclusivo a acceder y utilizar la plataforma mediante el o los códigos de acceso que les sean asignados, únicamente para su propio uso y para el propósito de gestionar la manera en que el Usuario ofrece a sus usuarios finales acceso al servicio.

1. ¿Cómo funciona Inddubio y para qué sirve?

Inddubio es una plataforma colaborativa que facilita a sus usuarios diversas herramientas para la optimización de los trabajos colaborativos. Asimismo, la plataforma es un gestor de conocimiento legal, donde el usuario puede almacenar sus sentencias judiciales y otros documentos legales asociados a modo de gestor documental.



El Usuario pueden compartir opcionalmente la documentación y otra información adicional (almacenada en su perfil privado) con el resto de usuarios de la plataforma, con el fin de obtener acceso recíproco a la información compartida por la comunidad de Inddubio (el conjunto de sus usuarios, en las diversas modalidades de uso). En último lugar, Inddubio permite el contacto entre profesionales del ámbito jurídico a modo de red social profesional.

La plataforma está igualmente concebida para la publicación de proyectos colaborativos donde dos o más usuarios tienen acceso a recursos de información compartidos.

La eficacia o utilidad de la plataforma dependerá del correcto o incorrecto uso que realice el usuario en la ejecución de la aplicación, así como del grado de cumplimiento de las directrices que Inddubio le vaya indicando.

2. Reponsabilidad en el tratamiento de la información.

El Usuario será el único responsable de su cuenta en Inddubio y de la información que proporcione en el proceso de registro previo, así como del uso y custodia de su nombre de usuario y contraseña.

Responsabilidad al publicar documentos en la plataforma Inddubio

La plataforma ofrece a sus usuarios un gestor documental desde el que el usuario puede configurar los documentos subidos a su gestor privado de forma que estén visibles para el resto de usuarios de la plataforma (por ejemplo, sentencias judiciales en formato PDF).

Para facilitar la protección de los datos personales contenidos en los documentos susceptibles de ser compartidos, la plataforma Inddubio ofrece a sus usuarios las herramientas necesarias para la eliminación de los nombres y de cualquier otra información sensible contenida en los documentos que quieran almacenar (y en su caso, compartir con otros usuarios de la plataforma) en sus correspondientes cuentas privadas del usuario, como es el caso de las sentencias judiciales. Este es el caso del “Anonimizador automático”, que ayuda al usuario a modificar los textos almacenados eliminando datos sensibles (nombres propios y otros datos).

Con dichas herramientas de anonimización a su alcance, el usuario **es responsable de eliminar la información que considere oportuno antes de compartir el/los documento/s con el resto de usuarios de la plataforma**, opción que se le ofrecerá en el proceso de subida de cada sentencia y que será opcional a discreción del propio usuario. Para proteger los intereses del usuario, se le recordará a través de mensajes en pantalla la necesidad de pasar por el proceso automático de detección y eliminación de entidades (anonimización) antes de hacer público cualquier documento para el resto de usuarios de la plataforma. Una vez eliminados los datos sensibles en un documento almacenado en la cuenta de usuario, Inddubio dispone de las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la irreversibilidad de dicha eliminación, no resultando factible una exposición de los nombres y otros datos sensibles previamente eliminados.

Inddubio

Como usuario de la plataforma, **el usuario será el único responsable de las consecuencias de su uso**. Se recomienda por tanto un uso responsable de la plataforma, tanto en el proceso de recopilación y envío de datos como en la gestión de usuarios y en el uso posterior que se realice. El Usuario se obliga a hacer un uso correcto de Inddubio de conformidad con la Ley y el presente documento legal.

El Usuario responderá frente a Inddubio o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. Queda expresamente prohibido el uso de la plataforma con fines lesivos de bienes o intereses de Inddubio o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o impidan utilizar las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Inddubio o de terceros.

El Usuario se compromete a utilizar la plataforma, los contenidos y servicios de conformidad con la finalidad para la que ha sido desarrollada, con arreglo a la Ley, el presente documento legal, las buenas costumbres y el orden público.

App Juzgados

El registro para el uso de la aplicación para móviles Inddubio **App Juzgados** (descargable desde las correspondientes tiendas de Apps) implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

Funcionamiento:

A través dicha aplicación App Juzgados, el usuario tiene la opción de registrar notas de texto a través de un registro por voz (audio). El usuario deberá dar el consentimiento previo en su dispositivo móvil para usar la transcripción de notas a texto por voz (al igual que la geolocalización automática). En caso contrario, el usuario siempre puede registrar la información de forma manual sin necesidad de recurrir a la grabación por voz ni a la identificación automático de su la situación geográfica, así como al resto de información asociada a cada nuevo registro.

Inddubio **no almacena en ningún caso ningún tipo de archivo de audio**, en el caso de utilizar el registro de notas por voz para su transcripción a formato de texto.

La información registrada por el usuario será siempre de carácter privado y exclusivo para su propio uso individual.

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el usuario concede a Inddubio el derecho de procesar la información publicada con fines estadísticos e informativos, manteniendo siempre todas las garantías en su anonimato.



3. Registro en la plataforma

Para usar el servicio en la plataforma, el Usuario debe registrarse en el sitio web Inddubio.com y crear y activar una cuenta de usuario. El registro del Usuario a través de la APP Juzgados generará igualmente una cuenta de usuario. Para ello, el Usuario deberá proporcionar la información de registro requerida en cada momento. A estos efectos, el Usuario debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida, a través de la cual reciba cualquier notificación relativa al Servicio. Una vez facilitada la información de registro por el Usuario, desde Inddubio se le enviará automáticamente a la cuenta de correo electrónico indicada por el Usuario en el registro, un correo electrónico para la validación de la cuenta. La cuenta se creará tras su validación por el Usuario.

El Usuario reconoce que la información facilitada en el registro es veraz, completa y está actualizada. El Usuario será el único responsable de mantener dicha información actualizada. El Usuario no podrá hacerse pasar por otra persona en el registro.

Si la información proporcionada por el Usuario en el registro, o Inddubio tiene motivos para sospechar que dicha información, es falsa, está incompleta o no se encuentra actualizada, Inddubio podrá suspender o cancelar la cuenta así como su uso del servicio.

El Usuario deberá custodiar su contraseña, tratarla de forma confidencial y no revelarla a otras personas. Asimismo, no debe publicar, distribuir o divulgar su contraseña. El Usuario nunca debe permitir que otros usuarios o terceros usen su cuenta, ni debe usar la cuenta de otro usuario. El Usuario deberá informar inmediatamente a Inddubio de cualquier violación o sospecha de violación de seguridad, o uso no autorizado de su Cuenta.

Si Inddubio tiene motivos para sospechar que la cuenta está siendo utilizada por terceros no autorizados, Inddubio podrá suspender la cuenta y su uso del servicio.

4. Almacenamiento de información.

Todos los archivos y datos almacenados por el Usuario dentro de su cuenta privada serán alojados en servidores externos contratados por Inddubio, asegurándose la empresa de que estos cuenten con las medidas de seguridad oportunas para garantizar la protección de la información. Inddubio no se hace responsable de las posibles incidencias derivadas de dichos proveedores externos (ver apartado Responsabilidad).

El Usuario podrá personalizar su área privada con la imagen y los colores que estime convenientes, siendo el único responsable de las marcas, imágenes, logotipos, etc. empleadas a tales efectos. Al subir dicho contenido, el Usuario autoriza a Inddubio a usarlo para dicha personalización. El Usuario se asegurará de disponer de las autorizaciones que, en su caso, sean pertinentes para emplear marcas o nombres de terceros.

El Usuario garantiza que es titular de los derechos necesarios para compartir contenidos dentro de la plataforma, asumiendo cualquier daño o perjuicio (incluyendo costes legales) que se pudiera derivar en caso de incumplimiento según indica el párrafo anterior.

Gestor Documental

Inddubio **no almacena en ningún caso los documentos que el Usuario decide añadir en su Gestor documental** (ej.: sentencias judiciales), sino que se limita a extraer la información contenidos en éstos a través de un sistema de OCR para posteriormente almacenar la transcripción del texto contenido.

El Usuario podrá eliminar dichas transcripciones en su perfil privado a través de la opción “Eliminar” disponible de forma clara junto a cada transcripción. Transcurridos siete (7) días desde la eliminación, el documento (incluidos los archivos y metadatos almacenados en el mismo) será eliminado definitivamente sin posibilidad alguna de recuperación.

Proyectos colaborativos

Los usuarios que tengan Proyectos activos podrán transferir datos dentro de cada proyecto, cuya visibilidad estará **limitada a los integrantes del propio proyecto**. Dentro de un proyecto, sus componentes podrán transmitir documentos e información en forma de texto en la funcionalidad de chat.

Los documentos que sean añadidos dentro de un Proyecto serán almacenados automáticamente en el Gestor Documental de cada usuario que forme parte del Proyecto en una carpeta específica con el nombre del Proyecto, desde donde cada Usuario podrá gestionar su almacenamiento y borrarlos si así lo necesita.

Los documentos añadidos por el Usuario en sus diversos Proyectos activos estarán siempre disponibles para su descarga, pudiendo ejercer su derecho de acceso **siempre que no haya dado de baja previamente su cuenta**. Una vez el Usuario haya cancelado su cuenta, éste no tendrá acceso a ninguna información o documento previamente almacenado en su cuenta.

5. Modalidades de uso.

La plataforma Inddubio ofrece varias modalidades de contratación.

1. Cuenta gratuita (con acceso a determinadas funciones básicas de la plataforma). Tener una cuenta gratuita supone la aceptación de las presentes condiciones de contratación, hasta donde éstas tengan efecto según las funciones incluidas en el plan gratuito.
2. Cuenta de pago. La contratación de determinadas funciones de la Plataforma estará sujeta a la aceptación de un pago por parte del Usuario.

- a. Modalidad de suscripción mensual: al seleccionar el pago en forma de suscripción mensual, la renovación del pago cada mes sucesivo se efectuará por defecto de forma automática, efectuándose el cargo dentro de los cinco últimos días de cada periodo (mes). Para la cancelación de los planes de pago ver cláusula 6.

El presente apartado únicamente será aplicable para aquellas versiones de la plataforma Inddubio que sean de pago, no afectando a las versiones demo o gratuitas. En el sitio web Inddubio.com se ofrece información sobre las diferentes modalidades de pago que se establecen en función de las funcionalidades a las que el usuario tendrá acceso.

El contrato en su versión o modalidad de pago se entenderá formalizado y entrará en vigor una vez que el Usuario formalice el pago a través de los medios proporcionados en la plataforma y reciba la confirmación del servicio por parte de Inddubio.

Con independencia del período solicitado por el cliente, el pago se formalizará al comienzo de cada mensualidad de servicio, sin que el usuario haya manifestado su intención de cancelar el contrato. Igualmente, salvo que se produzca la denuncia del contrato, los sucesivos pagos se realizarán al comienzo de cada nuevo período de servicio que se prorrogue. El usuario deberá realizar el pago a través de los medios dispuestos en la Plataforma.

El usuario podrá seleccionar la modalidad de pago que estime más conveniente entre las que ofrece dicha plataforma.

En el caso de imposibilidad por parte del usuario de utilizar la Plataforma para la realización de pagos y previa aceptación por parte de Inddubio el usuario se compromete a remitir la orden de domiciliación o mandato para adeudos directos (SEPA Esquema B2B) debidamente suscrita para su debida constancia y custodia. Inddubio informa al usuario que una vez autorizado el cargo, no podrá exigir su devolución. El usuario acepta expresamente dicha condición.

6. Desistimiento y cancelación del contrato.

El Usuario podrá terminar el servicio en cualquier momento, siguiendo las instrucciones facilitadas en su área privada de Usuario. También podrá cancelar su cuenta en todo momento comunicando su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca comunicada a Inddubio (carta enviada por correo postal o al correo electrónico info@inddubio.com).

Una vez terminado el servicio a través del medio que fuese, el Usuario perderá la capacidad de acceder cualquier tipo de información almacenada previamente en su cuenta.

Transcurridos siete (7) días desde la fecha de cancelación de la cuenta, todos los datos del Usuario asociados a la misma serán eliminados de los servidores de Inddubio, a excepción de aquella información que por imperativo legal Inddubio esté obligado a conservar y por el tiempo legalmente establecido.



Inddubio informa al Usuario que una vez autorizado el cargo en los planes de pago no podrá exigir su devolución. El Usuario acepta expresamente dicha condición.

En la confirmación del servicio se le recordará que en caso de que se le aplicase el derecho de desistimiento por la regulación vigente y debido a que esta es una contratación para suministrarle servicios, con el simple inicio de la ejecución del contrato (el envío de la confirmación) no tendrá derecho de desistimiento.

El Usuario que quiera cancelar la versión de pago del servicio podrá hacerlo a través de los medios dispuestos en la Plataforma o enviando su petición a info@Inddubio.com solicitando expresamente la cancelación del servicio.

Una vez cancelado el contrato, el usuario podrá seguir haciendo uso de la Plataforma hasta alcanzar el periodo abonado, una vez alcanzado, el usuario no podrá seguir haciendo uso de la Plataforma hasta nueva contratación del servicio.

Una vez procesada la cancelación, si el Usuario ha abonado la totalidad del importe correspondiente al último mes, Inddubio podrá verificar el tiempo disfrutado por el Usuario en las condiciones de servicio de pago, devolviendo el importe correspondiente a los días no disfrutados del servicio o en los que se haya limitado a las condiciones de la versión gratuita del servicio, más arriba especificadas.

7. Responsabilidad.

Inddubio realizará todos los esfuerzos que sean razonables para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso a la Plataforma y a la web Inddubio.com las veinticuatro (24) horas al día durante todos los días del año. Inddubio se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, pero no puede garantizar, explícita o implícitamente, la continuidad del Servicio en un momento determinado, la integridad de la información almacenada, procesada y/o transferida en/o a través de sus equipos y sistemas.

Inddubio tampoco se hace responsable del acceso, autorizado por el Cliente, de terceros a información del Cliente almacenada en los equipos/servidores de/por Inddubio, ni de la pérdida o corrupción de la misma por causa o a raíz de dicho acceso autorizado por el Usuario.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, Inddubio no será responsable por los daños que puedan resultar de:

- Uso de dispositivos incompatibles con la Plataforma o el sitio web Inddubio.com.
- Interrupciones, errores, virus, averías, troyanos o similares, problemas técnicos, interferencias, omisiones, indisponibilidad, cortes de electricidad, fallos en las redes de telecomunicaciones o equipos del Usuario y otros que no son responsabilidad Inddubio.

Inddubio

- Retrasos o bloqueos en el uso del servicio o del sitio web Inddubio.com por deficiencias o sobrecargas en Internet, en la red de comunicaciones o la red eléctrica.
- Actuaciones de terceros fuera del alcance de Inddubio.
- Imposibilidad de acceso a la plataforma o al sitio web Inddubio.com.
- Acceso o uso no autorizado de los servidores empleados por Inddubio y/o de cualquier tipo de información personal y/o información financiera almacenada en los mismos.
- Cualquier otro supuesto fuera del control de Inddubio.

Respecto a los archivos almacenados por el Usuario, Inddubio actúa exclusivamente como prestador de un servicio de almacenamiento que consiste en permitir que los Usuarios puedan almacenar sus archivos en un entorno específico. La responsabilidad por el almacenamiento de archivos del usuario o cualquier otra información, datos, texto, software, archivos de sonido, fotografías, gráficos, vídeos, noticias u otros materiales, se encuentra exclusivamente bajo la responsabilidad del Usuario que almacena los archivos, excepto en las circunstancias específicas previstas por la ley aplicable. En ningún caso Inddubio será responsable de los archivos almacenados o el contenido de los mismos.

8. Exención de responsabilidad a intermediarios.

En el caso de acceso por parte del Usuario a la Plataforma y sus servicios a través de distintas organizaciones (ej.: Colegios de Abogados), éstos podrán estar sujetos a condiciones particulares y ventajas tanto en precios como en acceso a funcionalidades específicas.

Dichas organizaciones actúan como meros intermediarios entre la Plataforma y los Usuarios, sin que tengan responsabilidad alguna respecto del funcionamiento de la Plataforma. Siendo así, se exigirá igualmente la aceptación de los presentes Términos y Condiciones que rigen la relación contractual de Inddubio con sus Usuarios.

9. Tratamiento de la información de carácter personal subida a la plataforma.

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Apartado las Condiciones Generales de Contratación, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso le traslade el equipo técnico de Inddubio. Con respecto a las obligaciones de seguridad como encargado del tratamiento, véase el correspondiente apartado de la Política de Privacidad publicada en el sitio web.

10. Promociones especiales Colegios de abogados.

Desde Inddubio se han negociado condiciones especiales para profesionales pertenecientes a determinados colegios de abogados.



- ICAM (Ilustre Colegio de Abogados de Madrid): los usuarios que acceden a la página de registro de Inddubio a través de los medios dispuestos a tale efectos por el ICAM se podrán beneficiar de un paquete especial de funcionalidades sin coste, con validez durante doce (12) meses de forma continuada.
- Esta promoción no es prorrogable. Previamente a finalizar este plazo y en caso de querer continuar usando los servicios incluidos en dicho paquete especial, el usuario deberá contratar el plan de pago correspondiente.
- En caso de **no optar por un plan de pago**, el usuario es responsable de descargar todo el contenido que desee con fecha límite el último día de los doce meses de duración de la promoción. Una vez cancelada la cuenta, el usuario no podrá acceder a los contenidos previamente almacenados en esta dado que serán eliminados definitivamente.

11. Legislación aplicable

Las relaciones establecidas entre Inddubio y el Usuario a través de Inddubio.com se someterán a la legislación española, salvo en aquellos supuestos en que, como consumidor, le sean aplicables otras disposiciones más ventajosas de obligada aplicación al Usuario.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

Introducción

En cumplimiento de la obligación de información general contenida en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (de ahora en adelante "Ley de Comercio Electrónico"), se informa que los datos identificativos del responsable titular del sitio inddubio.com son los siguientes: Inddubio Tecnología SL, CIF: B88213855. C/Maldonado 50. 28006 Madrid

El sitio inddubio.com será referido como el "Sitio" de ahora en adelante.

Por favor, lee detenidamente este documento antes de usar este Sitio, conocerás la forma en que procesaremos tus datos personales y usamos los cookies. Además esta aceptación tendrá carácter expreso una vez que el Usuario confirme que ha leído estos Aviso.



Comunícate con nosotros mediante el correo electrónico info@inddubio.com y si tienes alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre tus opciones de información personal. Es importante que revises las actualizaciones de estos Aviso.

En caso de que realicemos cambios que consideremos importantes nos comunicaremos contigo a través de otros medios como el correo electrónico.

1. Información personal

Con este término hacemos referencia a cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable.

Recopilamos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos información personal cuando es necesario para prestar nuestros servicios y para nuestros propósitos operacionales y de negocio, tal como se describe a continuación.

2. Tipos de información personal que recopilamos

Recopilamos tu información personal cuando te das de alta como usuario en nuestra plataforma inddubio.com o cuando te suscribes a nuestro servicio de envío de Newsletter. Podemos solicitar información relativa a nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, así como información sobre tu dispositivo.

2.1 Finalidad en la recogida de datos del usuario.

La finalidad de la recogida de datos en todos los apartados mencionados en el punto anterior es la de mantener un contacto directo y personalizado con nuestros Usuarios. De este modo, usaremos sus datos para atender las dudas o la información que nos haya requerido, gestionar sus solicitudes e informarle de actividades que creemos puedan ser de su interés

También podremos utilizar sus datos con fines de publicidad y de prospección comercial, como también sobre las actualizaciones de nuestros productos en caso de ser/haber sido cliente, o estés realizado/o has realizado una prueba gratuita de los servicios ofrecidos por Inddubio.

El email que nos remita a través del formulario de contacto y/o el email desde el cual nos escriba a nuestro correo corporativo y/o que nos haya facilitado a la hora de darse da alta como usuario, lo utilizaremos para remitirle información relacionada con las dudas o inquietudes que nos haya planteado, consejos, noticias y promociones, según corresponda. En ningún caso el Usuario recibirá información de terceros sin haberle informado y solicitado su consentimiento previamente, velando de este modo por cumplir con los parámetros de la ley.



En todo caso, en el email o correo electrónico que reciba, de no ser de su interés lo que le enviemos, podrá darse de baja de manera oportuna.

Información añadida por el usuario en su cuenta privada.

Además de lo anterior, Inddubio también debe manejar otro tipo de información que es aquella contenida en los documentos jurídicos que los usuarios comparten en nuestra plataforma.

Para proteger de forma correcta los datos se ha facilitado un **proceso de anonimización** de conformidad con la legislación actual de protección de datos y con las recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos. Este sistema de anonimización se facilita para los usuarios que quieran hacer uso de la plataforma para compartir documentos con la comunidad de usuarios de Inddubio, de forma que puedan eliminar los datos sensibles contenido en éstos (por ejemplo, cuando quiere compartir una sentencia judicial). La plataforma Inddubio ofrece a sus usuarios las herramientas necesarias para la eliminación de los nombres y de cualquier otra información sensible contenida en los documentos que quieran almacenar (y en su caso, compartir con otros usuarios de la plataforma) en sus correspondientes cuentas privadas del usuario, como es el caso de las sentencias judiciales.

Como usuario de la plataforma y con dichas herramientas a su alcance, el usuario será el único responsable de las consecuencias de su uso. Se recomienda por tanto un uso responsable de la plataforma, tanto en el proceso de recopilación y envío de datos como en la gestión de usuarios y en el uso posterior que se realice. El Usuario se obliga a hacer un uso correcto de Inddubio de conformidad con la Ley y el presente documento legal.

Para proteger los intereses del usuario, se le recordará a través de mensajes en pantalla la necesidad de pasar por el proceso automático de detección y eliminación de entidades (anonimización) antes de hacer público cualquier documento para el resto de usuarios de la plataforma. Una vez eliminados los datos sensibles en un documento almacenado en la cuenta de usuario, Inddubio dispone de las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la irreversibilidad de dicha eliminación, no resultando factible una exposición de los nombres y otros datos sensibles previamente eliminados.

En caso de que existiera información calificada como sensible por las leyes aplicables se tratará de conformidad con lo que éstas establezcan.

Inddubio pone en conocimiento de los usuarios de este sitio web, que se crea un archivo automatizado con los datos personales que sean puestos en conocimiento del referido titular, como consecuencia de la utilización de la presente web y a causa de envíos al correo electrónico info@inddubio.com que aparece como contacto o bien sobre aquellos recabados a través de nuestro formulario de contacto, en estricto cumplimiento con lo preceptuado por la legislación en materia de protección de datos.

También se pone en su conocimiento que tanto el tratamiento como la recogida de datos se hará siempre de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado. Únicamente serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos que serán determinados en el momento de su recogida. Adicionalmente, sólo serán objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento. Todo ello de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos.

3. Cómo utilizamos la información personal

Procesamos la información personal para los fines relacionados con estos servicios y negocios:

a) Configuración y administración de la cuenta: utilizamos información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información sobre su dispositivo, para configurar y administrar su cuenta, ofrecer asistencia técnica y al cliente y capacitación, verificar su identidad y enviar información importante relacionada con la cuenta, la suscripción y el servicio.

b) Investigación y desarrollo: Utilizamos la información personal para fines de investigación interna y desarrollo, y para mejorar y probar las características y funciones de nuestros servicios.

c) Servicios ofrecidos: algunos de nuestros servicios ofrecen el almacenamiento de datos y documentos como parte integral de la oferta de productos o soluciones. Los documentos y los datos que nuestros usuarios almacenan pueden contener información personal en planillas fiscales comerciales o personales, datos de nómina y financieros, y documentos legales y relacionados con litigios, por ejemplo. Solo los usuarios controlan, manejan y conceden acceso a cualquier información almacenada. Nuestro acceso a esta información se limita al personal de Inddubio con una razón comercial importante, como la asistencia técnica u otras.

d) Obligaciones legales: es posible que se nos exija utilizar y retener información personal por motivos legales y de cumplimiento. También es posible que utilicemos información personal para cumplir con los requisitos de auditoría interna y externa, con nuestros objetivos de seguridad de la información, y de cualquier otra forma que consideremos necesaria o adecuada: (a) en virtud de la ley aplicable, que puede incluir leyes fuera de su país de residencia; (b) para responder a solicitudes de tribunales, organismos de seguridad, 3 organismos regulatorios y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir dichas autoridades fuera de su país de residencia; (c) para el cumplimiento de nuestros Aviso , y (d) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de otras personas.

e) Marketing: Comunicaciones comerciales sobre el producto ofrecido por Inddubio, sus funcionalidades o valores al usuario.



4. Consentimiento inequívoco para el tratamiento de los datos del usuario.

Dando cumplimiento a lo exigido por el RGPD y atendiendo a lo establecido en nuestras políticas internas, cada vez que nos envíe datos personales deberá dar su consentimiento expreso e inequívoco clicando en la casilla que aparece en la parte inferior de cada formulario donde se recogen sus datos.

Cuando nos escriba a nuestro correo electrónico de contacto, estará aceptando expresamente que podamos recabar sus datos para la finalidad o petición que nos haya realizado. Con dicha(s) acción(es), nos está manifestando de forma libre e inequívoca que está de acuerdo con que Inddubio trate sus datos según las finalidades mencionadas en los apartados anteriores.

También con la aceptación de las condiciones de la plataforma en el momento oportuno y cuando se incorpora la firma en un documento a través de nuestra solución, está autorizando libremente y previamente informado sobre el tratamiento de sus datos biométricos o dactiloscópicos por lo que nos autoriza a tratar datos considerados como de especial categoría por lo que establece el RGPD. No obstante, y en pos de ser lo mas transparentes posibles, en las peticiones de firma electrónica avanzada, solicitamos el consentimiento explícito al tratamiento de datos biométricos. Estos quedan encriptados dentro del documento, y no pueden ser usados por Signaturit bajo ninguna condición, y solo bajo requerimiento judicial, podemos transmitir los mismos a las partes que así dictamine el órgano judicial, en aras de solventar cualquier cuestión procedimental.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a Inddubio son veraces y se hace responsable de comunicar a aquél cualquier modificación de los mismos. También se hace responsable de los datos que indique respecto de los nombres y/o correos electrónicos de los destinatarios; no siendo responsable Inddubio por la no recepción de los mismos si existiera algún error en la indicación de los mismo o por cualquier motivo atribuible al usuario emisor.

La aceptación del Usuario de que sus datos sean tratados con los fines referidos en esta política establecidos tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.

5. Cuánto tiempo mantenemos la información personal

Retenemos información personal el tiempo que se considere razonable para efectos legales o comerciales. Para determinar los períodos de retención de datos, cumplimos con las leyes estatales, autonómicas y locales, así como nuestras obligaciones contractuales y las expectativas y requisitos de nuestros clientes. Cuando ya no necesitamos información personal, la eliminamos o destruimos de forma segura.



6. Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación (A.R.C.O.)

El usuario tiene según el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (L.O.P.D de ahora en adelante) los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Podrá ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a info@inddubio.com desde la misma dirección que usó para darse de alta, adjuntando el D.N.I.

Cada vez que reciba un correo electrónico de la plataforma el usuario tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos de cancelación y rectificación pinchando los enlaces que encontrará al final del correo.

7. Otros derechos

También se informa a los usuarios que puede ejercer sus derechos de supresión, limitación y portabilidad de conformidad con lo que establecen las disposiciones legales vigentes.

8. Cesión a terceros

Los datos de carácter personal recogidos a través de la plataforma no serán objeto de cesión a ningún otro sujeto ni empresa, salvo a los sujetos y en los supuestos concretos en que dicha cesión se encuentre amparada por la L.O.P.D.

9. Confidencialidad

Inddubio se compromete, en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos única y exclusivamente para las finalidades indicadas.

10. Derechos de propiedad intelectual

Inddubio se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual en los Servicios. La utilización de los Servicios no te confiere la propiedad de los mismos ni del contenido o de la información que se muestra a través de los mismos. Las marcas y los logotipos utilizados en relación con los Servicios son las marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

En cualquier caso, de conformidad con la Ley de Propiedad Intelectual vigente las resoluciones judiciales no son objeto de propiedad intelectual. No obstante, el tratamiento de las resoluciones una vez que éstas han sido modificadas por el usuario podrán ser utilizadas por Inddubio para los 4 fines que considere oportunos, como por ejemplo el estadístico y que en ningún caso cederán a terceros.

11. Responsabilidades

Los servicios de la sociedad de la información ofrecidos en el sitio y no sometidos a contratación previa son ofrecidos al usuario sin contrapartida alguna y únicamente conllevan para el usuario la obligación de cumplir las normas de uso establecidas en estos Aviso. Inddubio no tiene, por tanto, respecto de estos servicios, obligación de cumplir determinados niveles de disponibilidad del Sitio ni adoptar medidas de seguridad específicas. Del mismo modo, Inddubio podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.

12. Enlaces o hipervínculos

Si en el sitio realiza enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, Inddubio no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún se asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace o hipervínculos pertenecientes a un sitio web ajeno a Inddubio.

13. Obligaciones del usuario

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de los presentes Aviso. En todo momento, el Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios de este Sitio de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual de Inddubio o de terceros.

14. Modificación y actualización

Inddubio podrá en cualquier momento modificar el presente Aviso para adaptarlos a las novedades legislativas o por decisiones corporativas estratégicas. Asimismo, se recomienda al Usuario acceder a los mismos cada vez que pretenda hacer uso de los Contenidos de la Página.