



# 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

## Introducción

En cumplimiento de la obligación de información general contenida en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (de ahora en adelante "Ley de Comercio Electrónico"), se informa que los datos identificativos del responsable titular del sitio inddubio.com son los siguientes: Inddubio Tecnología SL, CIF: B88213855. C/Maldonado 50. 28006 Madrid

El sitio inddubio.com será referido como el "Sitio" de ahora en adelante.

**Por favor, lee detenidamente este documento antes de usar este Sitio, conocerás la forma en que procesaremos tus datos personales y usamos los cookies. Además esta aceptación tendrá carácter expreso una vez que el Usuario confirme que ha leído estos Aviso.**

Comunícate con nosotros mediante el correo electrónico [info@inddubio.com](mailto:info@inddubio.com) y si tienes alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre tus opciones de información personal. Es importante que revises las actualizaciones de estos Aviso.

En caso de que realicemos cambios que consideremos importantes nos comunicaremos contigo a través de otros medios como el correo electrónico.

## 1. Información personal

Con este término hacemos referencia a cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable.

Recopilamos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos información personal cuando es necesario para prestar nuestros servicios y para nuestros propósitos operacionales y de negocio, tal como se describe a continuación.

## 2. Tipos de información personal que recopilamos

Recopilamos tu información personal cuando te das de alta como usuario en nuestra plataforma inddubio.com o cuando te suscribes a nuestro servicio de envío de Newsletter. Podemos solicitar información relativa a nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, así como información sobre tu dispositivo.

2.1 Finalidad en la recogida de datos del usuario.



La finalidad de la recogida de datos en todos los apartados mencionados en el punto anterior es la de mantener un contacto directo y personalizado con nuestros Usuarios. De este modo, usaremos sus datos para atender las dudas o la información que nos haya requerido, gestionar sus solicitudes e informarle de actividades que creemos puedan ser de su interés

También podremos utilizar sus datos con fines de publicidad y de prospección comercial, como también sobre las actualizaciones de nuestros productos en caso de ser/haber sido cliente, o estés realizado/o has realizado una prueba gratuita de los servicios ofrecidos por Inddubio.

El email que nos remita a través del formulario de contacto y/o el email desde el cual nos escriba a nuestro correo corporativo y/o que nos haya facilitado a la hora de darse de alta como usuario, lo utilizaremos para remitirle información relacionada con las dudas o inquietudes que nos haya planteado, consejos, noticias y promociones, según corresponda. En ningún caso el Usuario recibirá información de terceros sin haberle informado y solicitado su consentimiento previamente, velando de este modo por cumplir con los parámetros de la ley.

En todo caso, en el email o correo electrónico que reciba, de no ser de su interés lo que le enviemos, podrá darse de baja de manera oportuna.

### **Información añadida por el usuario en su cuenta privada.**

Además de lo anterior, Inddubio también debe manejar otro tipo de información que es aquella contenida en los documentos jurídicos que los usuarios comparten en nuestra plataforma.

Para proteger de forma correcta los datos se ha facilitado un **proceso de anonimización** de conformidad con la legislación actual de protección de datos y con las recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos. Este sistema de anonimización se facilita para los usuarios que quieran hacer uso de la plataforma para compartir documentos con la comunidad de usuarios de Inddubio, de forma que puedan eliminar los datos sensibles contenido en éstos (por ejemplo, cuando quiere compartir una sentencia judicial). La plataforma Inddubio ofrece a sus usuarios las herramientas necesarias para la eliminación de los nombres y de cualquier otra información sensible contenida en los documentos que quieran almacenar (y en su caso, compartir con otros usuarios de la plataforma) en sus correspondientes cuentas privadas del usuario, como es el caso de las sentencias judiciales.

Como usuario de la plataforma y con dichas herramientas a su alcance, el usuario será el único responsable de las consecuencias de su uso. Se recomienda por tanto un uso responsable de la plataforma, tanto en el proceso de recopilación y envío de datos como en la gestión de usuarios y en el uso posterior que se realice. El Usuario se obliga a hacer un uso correcto de Inddubio de conformidad con la Ley y el presente documento legal.



Para proteger los intereses del usuario, se le recordará a través de mensajes en pantalla la necesidad de pasar por el proceso automático de detección y eliminación de entidades (anonimización) antes de hacer público cualquier documento para el resto de usuarios de la plataforma. Una vez eliminados los datos sensibles en un documento almacenado en la cuenta de usuario, Inddubio dispone de las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la irreversibilidad de dicha eliminación, no resultando factible una exposición de los nombres y otros datos sensibles previamente eliminados.

En caso de que existiera información calificada como sensible por las leyes aplicables se tratará de conformidad con lo que éstas establezcan.

Inddubio pone en conocimiento de los usuarios de este sitio web, que se crea un archivo automatizado con los datos personales que sean puestos en conocimiento del referido titular, como consecuencia de la utilización de la presente web y a causa de envíos al correo electrónico [info@inddubio.com](mailto:info@inddubio.com) que aparece como contacto o bien sobre aquellos recabados a través de nuestro formulario de contacto, en estricto cumplimiento con lo preceptuado por la legislación en materia de protección de datos.

También se pone en su conocimiento que tanto el tratamiento como la recogida de datos se hará siempre de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado. Únicamente serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos que serán determinados en el momento de su recogida. Adicionalmente, sólo serán objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento. Todo ello de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos.

### 3. Cómo utilizamos la información personal

Procesamos la información personal para los fines relacionados con estos servicios y negocios:

**a) Configuración y administración de la cuenta:** utilizamos información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información sobre su dispositivo, para configurar y administrar su cuenta, ofrecer asistencia técnica y al cliente y capacitación, verificar su identidad y enviar información importante relacionada con la cuenta, la suscripción y el servicio.

**b) Investigación y desarrollo:** Utilizamos la información personal para fines de investigación interna y desarrollo, y para mejorar y probar las características y funciones de nuestros servicios.

**c) Servicios ofrecidos:** algunos de nuestros servicios ofrecen el almacenamiento de datos y documentos como parte integral de la oferta de productos o soluciones. Los documentos y los datos que nuestros usuarios almacenan pueden contener información personal en planillas fiscales comerciales o personales, datos de nómina y financieros, y documentos legales y relacionados con litigios, por ejemplo. Solo los usuarios controlan, manejan y

conceden acceso a cualquier información almacenada. Nuestro acceso a esta información se limita al personal de Inddubio con una razón comercial importante, como la asistencia técnica u otras.

**d) Obligaciones legales:** es posible que se nos exija utilizar y retener información personal por motivos legales y de cumplimiento. También es posible que utilicemos información personal para cumplir con los requisitos de auditoría interna y externa, con nuestros objetivos de seguridad de la información, y de cualquier otra forma que consideremos necesaria o adecuada: (a) en virtud de la ley aplicable, que puede incluir leyes fuera de su país de residencia; (b) para responder a solicitudes de tribunales, organismos de seguridad, 3 organismos regulatorios y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir dichas autoridades fuera de su país de residencia; (c) para el cumplimiento de nuestros Aviso , y (d) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de otras personas.

**e) Marketing:** Comunicaciones comerciales sobre el producto ofrecido por Inddubio, sus funcionalidades o valores al usuario.

## 4. Consentimiento inequívoco para el tratamiento de los datos del usuario.

Dando cumplimiento a lo exigido por el RGPD y atendiendo a lo establecido en nuestras políticas internas, cada vez que nos envíe datos personales deberá dar su consentimiento expreso e inequívoco clicando en la casilla que aparece en la parte inferior de cada formulario donde se recogen sus datos.

Cuando nos escriba a nuestro correo electrónico de contacto, estará aceptando expresamente que podamos recabar sus datos para la finalidad o petición que nos haya realizado. Con dicha(s) acción(es), nos está manifestando de forma libre e inequívoca que está de acuerdo con que Inddubio trate sus datos según las finalidades mencionadas en los apartados anteriores.

También con la aceptación de las condiciones de la plataforma en el momento oportuno y cuando se incorpora la firma en un documento a través de nuestra solución, está autorizando libremente y previamente informado sobre el tratamiento de sus datos biométricos o dactiloscópicos por lo que nos autoriza a tratar datos considerados como de especial categoría por lo que establece el RGPD. No obstante, y en pos de ser lo mas transparentes posibles, en las peticiones de firma electrónica avanzada, solicitamos el consentimiento explícito al tratamiento de datos biométricos. Estos quedan encriptados dentro del documento, y no pueden ser usados por Signaturit bajo ninguna condición, y solo bajo requerimiento judicial, podemos transmitir los mismos a las partes que así dictamine el órgano judicial, en aras de solventar cualquier cuestión procedimental.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a Inddubio son veraces y se hace responsable de comunicar a aquél cualquier modificación de los mismos. También se hace



responsable de los datos que indique respecto de los nombres y/o correos electrónicos de los destinatarios; no siendo responsable Inddubio por la no recepción de los mismos si existiera algún error en la indicación de los mismo o por cualquier motivo atribuible al usuario emisor.

La aceptación del Usuario de que sus datos sean tratados con los fines referidos en esta política establecidos tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.

## 5. Cuánto tiempo mantenemos la información personal

Retenemos información personal el tiempo que se considere razonable para efectos legales o comerciales. Para determinar los períodos de retención de datos, cumplimos con las leyes estatales, autonómicas y locales, así como nuestras obligaciones contractuales y las expectativas y requisitos de nuestros clientes. Cuando ya no necesitamos información personal, la eliminamos o destruimos de forma segura.

## 6. Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación (A.R.C.O.)

El usuario tiene según el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (L.O.P.D de ahora en adelante) los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Podrá ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a [info@inddubio.com](mailto:info@inddubio.com) desde la misma dirección que usó para darse de alta, adjuntando el D.N.I.

Cada vez que reciba un correo electrónico de la plataforma el usuario tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos de cancelación y rectificación pinchando los enlaces que encontrará al final del correo.

## 7. Otros derechos

También se informa a los usuarios que puede ejercer sus derechos de supresión, limitación y portabilidad de conformidad con lo que establecen las disposiciones legales vigentes.

## 8. Cesión a terceros

Los datos de carácter personal recogidos a través de la plataforma no serán objeto de cesión a ningún otro sujeto ni empresa, salvo a los sujetos y en los supuestos concretos en que dicha cesión se encuentre amparada por la L.O.P.D.



## 9. Confidencialidad

Inddubio se compromete, en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos única y exclusivamente para las finalidades indicadas.

## 10. Derechos de propiedad intelectual

Inddubio se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual en los Servicios. La utilización de los Servicios no te confiere la propiedad de los mismos ni del contenido o de la información que se muestra a través de los mismos. Las marcas y los logotipos utilizados en relación con los Servicios son las marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

En cualquier caso, de conformidad con la Ley de Propiedad Intelectual vigente las resoluciones judiciales no son objeto de propiedad intelectual. No obstante, el tratamiento de las resoluciones una vez que éstas han sido modificadas por el usuario podrán ser utilizadas por Inddubio para los 4 fines que considere oportunos, como por ejemplo el estadístico y que en ningún caso cederán a terceros.

## 11. Responsabilidades

Los servicios de la sociedad de la información ofrecidos en el sitio y no sometidos a contratación previa son ofrecidos al usuario sin contrapartida alguna y únicamente conllevan para el usuario la obligación de cumplir las normas de uso establecidas en estos Aviso. Inddubio no tiene, por tanto, respecto de estos servicios, obligación de cumplir determinados niveles de disponibilidad del Sitio ni adoptar medidas de seguridad específicas. Del mismo modo, Inddubio podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.

## 12. Enlaces o hipervínculos

Si en el sitio realiza enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, Inddubio no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún se asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace o hipervínculos pertenecientes a un sitio web ajeno a Inddubio.

## 13. Obligaciones del usuario

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de los presentes Aviso. En todo momento, el Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios de este Sitio de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual de Inddubio o de terceros.



## 14. Modificación y actualización

Inddubio podrá en cualquier momento modificar el presente Aviso para adaptarlos a las novedades legislativas o por decisiones corporativas estratégicas. Asimismo, se recomienda al Usuario acceder a los mismos cada vez que pretenda hacer uso de los Contenidos de la Página.